Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
д.э.н., доц. Бубнов В.А

_____

22.06.2020г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.Б.26. Психологическое консультирование

Направление подготовки (специальность): 37.05.02 Психология служебной деятельности
Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Квалификация выпускника: психолог
Форма обучения: очная, очно-заочная

	Очная ФО	Очно-заочная ФО
Курс	4	4
Семестр	41-42	41-42
Лекции (час)	64	32
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	82	64
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	106	156
Курсовая работа (час)		
Всего часов	252	252
Зачет (семестр)		
Экзамен (семестр)	42	42

Иркутск 2020

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.05.02 Психология служебной деятельности.

Автор Н.С. Фонталова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021
Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2022
Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

1. Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются формирование представлений о современных подходах в консультировании и консультативной психологии, в методах, которые используются в различных направлениях психологиче-ского консультирования.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОК-4	способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета
ПК-18	способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата

Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОК-4 способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	З. знать профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета У. уметь использовать знания в области выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета Н. владеть навыками выполнения профессиональных задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета
ПК-18 способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	З. знать особенности консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата У. уметь консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата Н. владеть навыками проведения консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Введение в профессию (Основы компетенций и компетентности психолога)", "Общая психология", "Физиология высшей нервной деятельности и сенсорных систем", "Психология личности"

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7 зач. ед.,252 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (очно-заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	64	32
Практические (сем, лаб.) занятия	82	64
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	106	156
Всего часов	252	252

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретические основы психологического консультирования.	41	1	1	20		Выступление с докладом по теме 1
2	История развития психологического кон-сультирования.	41	1	1	10		
3	Отличия консультирования от других видов практической психо-логической помощи.	41	1	1	20		Выступление с докладом по теме 3
4	Классификации психологического консультирования	41	1	8	3		Выступление с докладом по теме 4
5	Дистанционное консультирование	41-42	11	10	20		Решение задач по теме 5
6	Роль и место консультанта в психологическом консультировании.	42	5	33	7		Дискуссия по теме 6
7	Этические и правовые	42	4	1	5		Выступление с

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	аспекты психологиче-ского консультирования.						докладом по теме 7
8	Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологического консультирования.	42	1	1	5		Дискуссия по теме 8
9	Общие принципы психологического консультирования семьи и ребенка	42	1	1	5		Дискуссия по теме 9
10	Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования.	42	1	1	6		Дискуссия по теме 10
11	Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты	42	2	2	30		Дискуссия по теме 11
12	Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства.	42	1	1	10		Дискуссия по теме 12
13	Психологическое воздействие безработицы	42	1	1	5		Дискуссия по теме 13
14	Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию	42	1	2	10		Дискуссия по теме 14. Дискуссия по теме 2
	ИТОГО		32	64	156		

Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Теоретические основы психологического консультирования.	41	1	10			Выступление с докладом по теме 1
2	История развития психологического кон-сультирования.	41	1	10	10		
3	Отличия консультирования от других видов практической психо-	41	1	10	10		Выступление с докладом по теме 3

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семе-стр	Лек-ции	Семинар Лаборат. Практич.	Само-стоят. раб.	В интера-ктивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
	логической помощи.						
4	Классификации психологического консультирования	41	1	10	10		Выступление с докладом по теме 4
5	Дистанционное консультирование	41-42	11	10	20		Решение задач по теме 5
6	Роль и место консультанта в психологическом консультировании.	42	5	1	7		Дискуссия по теме 6
7	Этические и правовые аспекты психологиче-ского консультирования.	42	5	1	5		Выступление с докладом по теме 7
8	Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологического консультирования.	42	14	1	5		Дискуссия по теме 8
9	Общие принципы психологического консультирования семьи и ребенка	42	10	5	5		Дискуссия по теме 9
10	Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования.	42	10	1	6		Дискуссия по теме 10
11	Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты	42	2	2	3		Дискуссия по теме 11
12	Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства.	42	1	9	10		Дискуссия по теме 12
13	Психологическое воздействие безработицы	42	1	10	5		Дискуссия по теме 13
14	Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию	42	1	2	10		Дискуссия по теме 14. Дискуссия по теме 2
	ИТОГО		64	82	106		

5.2. Лекционные занятия, их содержание

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Теоретические основы психологического консультирования.	Определение консультирования. Цели и содержание процесса психологического консультирования. Сфера применения психологического консультирования, особенности клиентов. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.
2	История развития психологического консультирования.	Персональное руководство. Вклад в развитие консультирования Дж. Б. Дэвиса, Ф. Парсонса и К. Бирса. События 1-й и 2-й половины XX века, оказавшие влияние на развитие психологического консультирования. Консультирование, как отдельная профессия.
3	Отличия консультирования от других видов практической психологической помощи.	Различия между консультированием и психотерапией. Соотношение понятий психотерапия, психокоррекция, неврачебная психотерапия и психологическое консультирование. Понятия «хорошая норма», пограничная норма и болезнь. Соотношение с различными видами практической психологической помощи. Специфика психологического консультирования.
4	Классификации психологического консультирования.	Специфика организационных форм проведения разных типов психологического консультирования. Индивидуальное, групповое, семейное психологическое консультирование. Виды ПК в зависимости от запроса клиента.
5	Дистанционное консультирование.	Специфика дистанционного консультирования. Особенности, проблеммы, этапы.
6	Роль и место консультанта в психологическом консультировании.	Личностные характеристики эффективного консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Проблема ценностной дискуссии в процессе консультирования. Система ценностей консультанта. Становление консультанта.
7	Этические и правовые аспекты психологического консультирования.	Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы. Формы неэтичного поведения консультанта. Области, наиболее связанные с этическими сложностями.
8	Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологиче-ского консультирования.	Факторы, влияющие на процесс консультирования. Коммуникативные барьеры. Процесс и виды влияния в психологическом консультировании. Позиции консультанта. Построение отношений во время первой встречи с клиентом. Понятие психологического контракта. Случаи направления клиента к другим специалистам.
9	Общие принципы психологического консультирования семьи и ребенка	Понятия «семья», «семейные кризисы», «цикл семьи», «неполные семьи», «семейные правила». Метод генограммы. Реконструкция семейных отношений. Социально-педагогическая работа с детьми разных возрастных категорий чьи ро-дители находятся в состоянии развода.
10	Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования.	Основные стратегии психологической помощи в процессе консультирования
11	Психологическая поддержка людей	Понятие «кризис утраты», стадии кризиса. Реакции людей на кризис. Компоненты кризиса. Переживание времени во время

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
	переживающих кризис утраты.	кризиса. Кризис в отсутст-вии события.
12	Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства.	Генезис развития понятия посттравматического стрессового расстройства. Сущность и структура посттравматического стрессового расстройства. Психологическая и социально-педагогическая помощь людям с посттравматическим стрессовым расстройством.
13	Психологическое воздействие безработицы	Безработица как социальная проблема. Психологическое состояние безработных. Трудовая мотивация безработных, формирование трудового сознания. Социально-педагогическая помощь безработным.
14	Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию	Особенности психологической помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию.

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
1	Теоретические основы психологического консультирования.. Выступление с докладом Определение консультирования. Цели и содержание процесса психологического консультирования. Сфера применения психологического консультирования, особенности клиентов. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью.
2	История развития психологического консультирования.. Дискуссия Персональное руководство. Вклад в развитие консультирования Дж. Б. Дэвиса, Ф. Парсонса и К. Бирса. События 1-й и 2-й половины XX века, оказавшие влияние на развитие психологического консультирования. Консультирование, как отдельная профессия.
3	Отличия консультирования от других видов практической психологической помощи.. Выступление с докладом Различия между консультированием и психотерапией. Соотношение понятий психотерапия, психокоррекция, неврачебная психотерапия и психологическое консультирование. Понятия «хорошая норма», пограничная норма и болезнь. Соотношение с различными видами практической психологической помощи. Специфика психологического консультирования.
4	Классификации психологического консультирования.. Выступление с докладом Специфика организационных форм проведения разных типов психологического консультирования. Индивидуальное, групповое, семейное психологическое консультирование. Виды ПК в зависимости от запроса клиента.
5	Дистанционное консультирование. Решение задач. Специфика дистантного консультирования.
6	Роль и место консультанта в психологическом консультировании.. Дискуссия

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Личностные характеристики эффективного консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Проблема ценностной дискуссии в процессе консультирования. Система ценностей консультанта. Становление консультанта.
7	Этические и правовые аспекты психологического консультирования. Выступление с докладом Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы. Формы неэтичного поведения консультанта. Области, наиболее связанные с этическими сложностями.
8	Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологического консультирования.. Дискуссия Факторы, влияющие на процесс консультирования. Коммуникативные барьеры. Процесс и виды влияния в психологическом консультировании. Позиции консультанта. Построение отношений во время первой встречи с клиентом. Понятие психологического контракта. Случаи направления клиента к другим специалистам.
9	Общие принципы психологического консультирования семьи и ребенка. Дискуссия Понятия «семья», «семейные кризисы», «цикл семьи», «неполные семьи», «семейные правила». Метод генограммы. Реконструкция семейных отношений. Социально-педагогическая работа с детьми разных возрастных категорий чьи ро-дители находятся в состоянии развода.
10	Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования.. Дискуссия Основные стратегии психологической помощи в процессе консультирования
11	Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты. Дискуссия Понятие «кризис утраты», стадии кризиса. Реакции людей на кризис. Компоненты кризиса. Переживание времени во время кризиса. Кризис в отсутствии события.
12	Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства.. Дискуссия Генезис развития понятия посттравматического стрессового расстройства. Сущ-ность и структура посттравматического стрессового расстройства. Психологиче-ская и социально-педагогическая помощь людям с посттравматическим стрессовым расстройством.
13	Психологическое воздействие безработицы. Дискуссия Безработица как социальная проблема. Психологическое состояние безработных. Трудовая мотивация безработных, формирование трудового сознания. Социально-педагогическая помощь безработным.
14	Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Дискуссия Специфика психологической помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуа-цию.

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Теоретические основы психологического консультирования.	ПК-18	З.знать особенности консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата У.уметь консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата Н.владеть навыками проведения консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	Выступление с докладом по теме 1	1.Знать теоретические основы 2балла 2.умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4.наличие авторской позиции 2балла, 5. самостоятельность суждений 2балла, (10)
2	3. Отличия	ПК-18	З.знать особенности	Выступление с	1.Знать

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	консультирования от других видов практической психо-логической помощи.		консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата У.уметь консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата Н.владеть навыками проведения консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	докладом по теме 3	теоретические основы 2балла 2.умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4.наличие авторской позиции 2балла, 5. самостоятельность суждений 2балла, (10)
3	4. Классификации психологического	ПК-18	З.знать особенности консультирования должностных лиц по психологическим	Выступление с докладом по теме 4	1.Знать теоретические основы 2балла 2.умение

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	консультирования		проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата У.уметь консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата Н.владеть навыками проведения консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата		работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4.наличие авторской позиции 2балла, 5. самостоятельность суждений 2балла, (10)
4	5. Дистанционное консультирование	ПК-18	З.знать особенности консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной	Решение задач по теме 5	1. Полнота отражения изучаемого материала 1балл, 2. Наличие необходимых материалов по

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата У.уметь консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата Н.владеть навыками проведения консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата		дисциплине 1балл, 3. Содержание свидетельствует о том, что было приложено много усилий, об очевидном прогрессе студента в плане развития предметных компетенций 1 балл, 4. Проанализированные материалы и задания качественно и детально проработаны и при необходимости проиллюстрированы примерами 1балл Максимальное кол-во 4 балла за задачу, (15)
5	6. Роль и место консультанта в психологическом консультировании.	ПК-18	З.знать особенности консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и	Дискуссия по теме 6	1. участия в общей дискуссии-1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата У.уметь консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата Н.владеть навыками проведения консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата		балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
6	7. Этические и правовые аспекты психологиче-ского консультирования.	ПК-18	З.знать особенности консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах	Выступление с докладом по теме 7	1.Знать теоретические основы 2балла 2.умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал,

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			благоприятного психологического климата У.уметь консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата Н.владеть навыками проведения консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата		умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4.наличие авторской позиции 2балла, 5. самостоятельность суждений 2балла, (10)
7	8. Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологического консультирования.	ПК-18	З.знать особенности консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	Дискуссия по теме 8	1. участия в общей дискуссии-1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			У.уметь консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата Н.владеть навыками проведения консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата		5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
8	9. Общие принципы психологического консультирования семьи и ребенка	ОК-4	З.знать профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета У.уметь использовать знания в области выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета Н.владеть навыками выполнения	Дискуссия по теме 9	1. участия в общей дискуссии-1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			профессиональных задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета		точку зрения 1 балла (5)
9	10. Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования.	ПК-18	З.знать особенности консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата У.уметь консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата Н.владеть навыками проведения консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах	Дискуссия по теме 10	1. участия в общей дискуссии-1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			благоприятного психологического климата		
10	11. Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты	ПК-18	З.знать особенности консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата У.уметь консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата Н.владеть навыками проведения консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата	Дискуссия по теме 11	1. участия в общей дискуссии-1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
11	12. Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства.	ОК-4	З.знать профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета У.уметь использовать знания в области выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета Н.владеть навыками выполнения профессиональных задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета	Дискуссия по теме 12	1. участия в общей дискуссии-1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)
12	13. Психологическое воздействие безработицы	ПК-18	З.знать особенности консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата У.уметь консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в	Дискуссия по теме 13	1. участия в общей дискуссии-1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата Н.владеть навыками проведения консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата		
13	14. Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию	ПК-18	З.знать особенности консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата У.уметь консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного	Дискуссия по теме 14	1. участия в общей дискуссии-1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			психологического климата Н.владеть навыками проведения консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата		
14		ПК-18	З.знать особенности консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата У.уметь консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата Н.владеть навыками	Дискуссия по теме 2	1. участия в общей дискуссии-1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1…З.n, У.1…У.n, Н.1…Н.n)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			проведения консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата		
				Итого	**100**

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 42.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: 0 баллов – все ответы на тест не верные; 5 -10баллов – частично правильные ответы на вопросы, показывающий отсутствие системного видения материала;11-24 баллов – неполный ответы на вопрос, неточность данных, фрагментарные знания;25-40 баллов – полные ответы, демонстрирующий знания терминологии дисциплины..

Компетенция: ОК-4 способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета

Знание: знать профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета

1. История развития психологического консультирования.
2. Коммуникативные барьеры общения консультанта.
3. Личность консультанта. Роль и место консультанта в психологическом консультировании.
4. Отличие консультирования от других видов практической психологической помощи.
5. Понятие психологического консультирования.
6. Понятие психологического контракта.
7. Построение отношений во время первой встречи. Основные задачи первой встречи с клиентом.
8. Система ценностей консультанта, ее роль в процессе консультирования.
9. Цели и задачи психологического консультирования.

10. Этические принципы и нормы в психологическом консультировании.

Компетенция: ПК-18 способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата

Знание: знать особенности консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата

11. Терапевтическая ценность отношений консультанта и клиента в процессе психологического консультирования.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающий несформированность умений; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала;11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные умения;20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные умения..

Компетенция: ОК-4 способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета

Умение: уметь использовать знания в области выполнения профессиональных задач в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета

Задача № 1. Решить задачу, ответить на вопросы

Компетенция: ПК-18 способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата

Умение: уметь консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата

Задача № 2. Решить задачу, ответить на вопросы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный анализ представленных материалов, показывающий несформированность навыков; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, частичный анализ материала;11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные навыки;20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные навыки..

Компетенция: ОК-4 способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета

Навык: владеть навыками выполнения профессиональных задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета

Задание № 1. Ответить на вопросы ситуации, предложенные в задании

Компетенция: ПК-18 способность консультировать должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности

личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
Навык: владеть навыками проведения консультирования должностных лиц по психологическим проблемам, связанным с организацией служебной деятельности личного состава, формированием и поддержанием в служебных (учебных) коллективах благоприятного психологического климата
Задание № 2. Ответить на вопросы ситуации, предложенные в задании

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 37.05.02 Психология служебной деятельности
Профиль - Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Психологическое консультирование

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Решить задачу, ответить на вопросы (30 баллов).
3. Ответить на вопросы ситуации, предложенные в задании (30 баллов).

Составитель _____ Н.С. Фонталова

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зимина

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:
1. Мэй Р., May R., Круглова Т. К. Искусство психологического консультирования. The art of counselling. The art of counselling/ Ролло Мэй.- М.: Класс, 2001.-133 с.
2. Джордж Р., Кристиани Т. Консультирование: теория и практика. Counseling. Theory and practice. Counseling. Theory and practice. пер. с англ.. 4-е межд. изд./ Рики Джордж, Тереза Кристиани.- М.: ЭКСМО, 2002.-447 с.
3. Грюнвальд Бернис Б. Консультирование семьи [Электронный ресурс] : учебное пособие / БернисБ. Грюнвальд, ГарольдВ. Макаби. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2008. — 415 с. — 978-5-89353-252-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/3829.html
4. Кашин В.К. Прикладное консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.К. Кашин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2009. — 136 с. — 978-5-374-00306-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11078.html
5. Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / Н.Д. Линде. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2013. — 272 с. — 978-5-7567-0696-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8876.html

б) дополнительная литература:

1. Консультирование в управлении человеческими ресурсами. учеб. пособие [для вузов]. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента/ Шаталова Н. И [и др.].- М.: ИНФРА-М, 2012.-220 с.
2. Грюнвальд Б. Б., Макаби Г. В. Консультирование семьи/ Б.Б. Грюнвальд.- Москва: Когито-Центр, 2008.-415 с.
3. Терехова Т.А., Фонталова Н.С. Посттравматическое стрессовое расстройство: адаптация, профилактика, коррекция, реабилитация..- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2014.- 290 с.
4. Фонталова Н.С. Психологический стресс и его проявления в профессиональный деятельности.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010.- 68 с.
5. Балашова С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс] : пособие для самостоятельной работы для студентов факультета клинической психологии, для клинических психологов / С.В. Балашова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2009. — 39 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21837.html
6. Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 143 с. — 978-5-238-01702-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16285.html

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: http://bgu.ru/, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
– Учебники онлайн, адрес доступа: http://uchebnik-online.com/. доступ неограниченный
– Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: https://www.iprbookshop.ru. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области введение в профессию, физиологии центральной нервной системы,общей психологии, психологии личности.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

• текущие консультации;

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

• формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

• самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

• написание рефератов, докладов;

• подготовка к семинарам;

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

– 7-Zip,

– Adobe Acrobat Reader_11,

– MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

– Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,

– Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,

– Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий